

Настоящим  
Я

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях идентификации выражаю согласие ООО «ЗНАТНЫЙ ЛЕКАРЬ» (адрес: 445039 г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 96, офис 402) на обработку им (сбор, систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) без использования средств автоматизации моих персональных данных (ПДН): фамилия, имя, отчество, реквизиты паспорта (серия, номер, орган его выдавший, дата выдачи, телефон домашний, телефон рабочий, телефон сотовый, адрес регистрации, адрес фактического места проживания). Согласие действует в течение 10 лет и может быть отозвано на основании моего письменного заявления, при этом мои ПДН подлежат хранению в ООО «ЗНАТНЫЙ ЛЕКАРЬ» в течение всего срока его деятельности. Удостоверяю, что ПДН были предоставлены мною лично, даю свое согласие на архивное хранение (в течение 10 лет) и последующее уничтожение данного документа.

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью договора оказания платных медицинских услуг (далее-Договор).

### 1. Порядок и условия оказания услуг

- Исполнитель оказывает медицинские услуги лично. При необходимости Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности.
- Медицинские услуги оказываются по адресу Исполнителя. Оказание услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи. Предварительная запись осуществляется Заказчиком (Потребителем) на территории Исполнителя, или по телефону, или любым другим доступным для Исполнителя способом.
- Неотложная (экстренная) помощь может быть оказана по адресу Исполнителя (г. Тольятти - в соответствии с режимом работы) согласно перечню медицинских услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности.
- Медицинские услуги оказываются Исполнителем в условиях амбулаторного приема.
- Результаты обследования и лечения заносятся Исполнителем в амбулаторную карту. Указанные карты хранятся у Исполнителя и на руки Заказчику (Потребителю) не выдаются.
- В случае необходимости Заказчик (Потребитель) может получить выписку из указанных карт или их копии в течение 10 дней после письменного запроса.
- Выписка или копии выдаются Заказчику (Потребителю) лично при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или его представителю при наличии надлежащим образом оформленной доверенности.
- Если иное не оговорено в Договоре или приложениях к нему, услуги оказываются в сроки, согласованные с Заказчиком (Потребителем) по предварительной записи (при условии явки Заказчика (Потребителя) на прием).
- Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя или его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- Заказчик (Потребитель) проинформирован Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу) в том числе относительно назначенного режима лечения и др., может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Права и обязанности Исполнителя
- Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги в рамках Договора.
- В своей деятельности Исполнитель обязуется использовать методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории РФ в установленном законом порядке.
- Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика (Потребителя) в установленном порядке доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, их перечне и стоимости, режиме работы и правилах внутреннего распорядка, а также сведениями об имеющихся лицензиях, сертификатах и разрешениях, об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, графике их работы. Указанная информация размещается на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде и стойках в регистратуре.
- Исполнитель обязуется обеспечить возможность ознакомления Заказчика (Потребителя) с документацией, касающейся состояния здоровья последнего.
- Исполнитель обязуется незамедлительно известить Заказчика (Потребителя) о выявлении у него заболевания и/или состояния, обследование и лечение при котором не осуществляется Исполнителем.
- Исполнитель по согласованию с Заказчиком (Потребителем) определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для Заказчика (Потребителя), с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Исполнитель имеет право в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза обследования и лечения Заказчика (Потребителя), в том числе не предусмотренных Договором и/или приложениями к нему.
- Исполнитель вправе получать от Заказчика полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика (Потребителя), в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных Заказчику (Потребителю) реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.
- Исполнитель вправе давать Заказчику (Потребителю) обязательные для исполнения указания, связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать неуклонного и точного их исполнения.
- Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения настоящего Договора, если действия Заказчика (Потребителя) нарушают данные Исполнителем указания, что приведет к объективной невозможности обеспечить качество конечного результата оказываемых медицинских услуг и/или их безопасность, а также при возникновении медицинских противопоказаний.
- Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты/несвоевременной оплаты услуг в соответствии с Договором (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям).
- Исполнитель вправе перенести срок оказания медицинских услуг (кроме экстренных медицинских ситуаций) при наступлении следующих обстоятельств:
  - при изменении состояния здоровья Заказчика (Потребителя), препятствующем качественному оказанию медицинских услуг;
  - при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т. ч. выход из строя оборудования);
  - при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену.

Экстренная медицинская помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается безотлагательно.

22. Если при предоставлении медицинских услуг по настоящему Договору потребуются оказание дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и не указанных в медицинской карте Заказчика (Потребителя), Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчик (Потребителя) и получить письменное согласие на их предоставление. В данном случае Заказчик (Потребитель) вправе согласиться либо отказаться от продолжения оказания услуг. Согласие Заказчика (Потребителя) на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Заказчика на оплату этой услуги.

### 2. Права и обязанности Заказчика

- Заказчик вправе требовать от Исполнителя своевременного оказания медицинских услуг надлежащего качества.
- Заказчик (Потребитель) имеет право на выбор лечащего врача, с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.

3. Заказчик (Потребитель) имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4. До оказания медицинской услуги Заказчик (Потребитель) в соответствии с требованиями закона подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Заказчика (Потребителя) не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде в соответствии с действующим законодательством.

5. Заказчик (Потребитель) вправе в любое время отказаться полностью или частично от получения медицинских услуг, рекомендованных Исполнителем, при этом Заказчик несет все отрицательные последствия такого отказа и обязан оплатить уже оказанные к этому моменту услуги.

6. Заказчик обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора и заблаговременно сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах; препятствующих исполнению Договора, или имеющих значение для такого исполнения.

**7. Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов ООО "ЗНАТНЫЙ ЛЕКАРЬ" и соблюдать их.**

8. Заказчик (Потребитель) обязуется строго выполнять все предписания персонала Исполнителя, связанные с оказанием Заказчик (Потребителю) медицинских услуг, в том числе соблюдать режим лечения, график посещения лечащего врача, пройти все обследования назначенные ему врачом.

9. Заказчик (Потребитель) обязан предоставить врачу полные и достоверные ответы на все вопросы, связанные с состоянием здоровья перенесенными ранее заболеваниями и медицинскими вмешательствами, а также сообщить обо всех известных Заказчику (Потребителю) реакциях на отдельные медицинские препараты и методики и о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

10. Заказчик (Потребитель) обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного времени получения медицинской услуги. При опоздании Заказчика (Потребителя) более чем на 10 минут относительно предварительного согласованного срока Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке перенести срок оказания медицинских услуг.

11. Заказчик обязуется полно и своевременно производить оплату оказываемых медицинских услуг.

#### **3. Абонементы и медицинские программы**

1. Под абонементом в контексте Договора понимается документ, удостоверяющий право Заказчика (Потребителя) в течение определенного периода пользоваться услугами Исполнителя.

2. Под медицинской программой в контексте Договора понимается комплекс медицинских услуг Исполнителя, которые вправе получить Заказчик (Потребитель), приобретающий данную медицинскую программу.

3. Период действия абонемента и медицинской программы, объем предоставляемых ими услуг, а также иные существенные условия указываются в программе абонемента (описании медицинской программы).

4. Приобретение и использование Заказчиком (Потребителем) абонемента (медицинской программы) допускается только при условии подписания Договора и означает согласие с условиями абонемента (медицинской программы).

5. Заказчик имеет право в любое время приобрести один или несколько видов абонементов (медицинских программ), реализуемых Исполнителем.

6. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за абонемент, не возвращаются, в том числе и в случаях, когда Заказчик не обращался за медицинскими услугами.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из Прейскуранта, действующего на момент оказания услуг, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, и указывается в выставляемых Исполнителем счетах и актах выполненных работ (оказанных услуг).

2. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты. В случаях, предусмотренных Договором, услуги Исполнителя могут оплачиваться после их фактического оказания. В случае, когда Исполнителем к оказанию услуг привлекались иные организации в соответствии с п. 1.1. настоящих Общих условий, Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с выставленными Исполнителем счетами.

3. Предоплата осуществляется путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем списания денежных средств, внесенных в качестве аванса, депозита или в счет абонемента Заказчика (при их наличии).

4. Заказчик имеет право передать Исполнителю в качестве аванса для оплаты в будущем медицинских услуг в рамках Договора денежные средства на срок действия Договора, а также может внести депозит за себя и иных Потребителей по настоящему Договору (первоначальная сумма внесения депозита устанавливается внутренним положением Исполнителя). В экстренных ситуациях при недостаточности внесенных средств для оказания медицинских услуг, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в течение трех рабочих дней. В случае если денежные средства, внесенные в качестве аванса / депозита полностью израсходованы, и Заказчик не желает пополнить аванс / восстановить депозит, медицинские услуги оплачиваются на условиях, а 4.1, а 4.2 настоящих Общих условий.

5. В тех случаях, когда Заказчик приобретает один из видов абонементного обслуживания, стоимость такого абонемента покрывает стоимость оказываемых услуг в соответствии с программой абонемента в течение всего срока действия абонемента. При оказании Заказчику (Потребителю) услуг, не входящих в программу абонемента, такие услуги оплачиваются Заказчиком отдельно на условиях, а 4.1, а 4.2 настоящих Общих условий.

6. Если медицинские услуги фактически не оказаны, предварительно уплаченные денежные средства (за вычетом стоимости фактически понесенных расходов) подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления последнего. Проценты на данные денежные средства не начисляются независимо от периода их использования Исполнителем. Правила о возврате денежных средств не применяются к абонементам, если иное не предусмотрено программой абонемента.

7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые им услуги, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, предоставив Заказчику возможность ознакомиться с новыми тарифами.

8. После оказания услуг стороны подписывают акт приема оказанных медицинских услуг. При несогласии Заказчика с актом он должен привести мотивированные возражения в письменном виде. Если в течение 1 суток после представления акта от Заказчика не поступят мотивированные возражения или отказ от его подписания, услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате на основании одностороннего акта.

9. Заказчику в рамках Договора могут быть предоставлены скидки и/или иные бонусы в соответствии с соответствующим внутренним Положением Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность ознакомиться с данным Положением.

#### **5. Конфиденциальность**

1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебную тайну).

2. С предварительного согласия Заказчика (Потребителя) или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам в интересах обследования и лечения Заказчика (Потребителя).

3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика (Потребителя), допускается исключительно в случае предусмотренных законодательством РФ.

4. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать сведения, полученные в результате обследования и лечения, в научных, исследовательских и статистических целях на условиях соблюдения анонимности.

5. Заказчик (Потребитель) настоящим дает / не дает (ненужное зачеркнуть) свое согласие на участие при оказании медицинских услуг профессорско-преподавательского состава и студентов образовательных учреждений в образовательных и научных целях.

6. Одновременно с заключением Договора Заказчик (Потребитель) представляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных по форме, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания и иных сведений, полученных в результате его обследования и лечения, для целей исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в том числе передачу указанной информации иным организациям в случае необходимости привлечения их к оказанию услуг в соответствии с Договором, а также настоящим дает согласие на передачу вышеперечисленных данных в правоохранительные и судебные органы для осуществления Исполнителем взыскания задолженности по оплате услуг, если они не будут оплачены в сроки, установленные Договором.

**6. Ответственность сторон**

1. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, причиненные последнему ненадлежащим исполнением настоящего Договора.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком (Потребителем) условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
4. Если Исполнитель оказал медицинские услуги на высоком профессиональном уровне в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинских услуг, оказанных ненадлежащим образом.
5. При просрочке оплаты услуг Заказчик обязуется уплатить Исполнителю по требованию последнего пени за просрочку оплаты в размере 0,3% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате услуг.
6. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Обязанность по доказыванию таких обстоятельств лежит на стороне, выполнению обязательств которой они препятствуют.

**С общими условиями Договора оказания платных медицинских услуг ознакомлен, получил на руки и согласен:**

От Исполнителя

Заказчик

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_